# 云梯卫士使用说明书 (Android 版)

文件状态:	文件标识:	
[]草稿	当前版本:	V1.2
[√] 正式版本	作 者:	客户服务部
[ ] 正在修改	完成日期:	2017-03-10

版本历史

版本/状态	作者	参与者	修订日期	备注
V1.2	客户服务部	黄俊华	2017-3-10	新编写

统概述	1
系统概述	1
技术优势	1
梯卫士功能介绍	3
主要功能介绍	3
环境要求	4
梯卫士使用说明	5
主册登录	5
月户基本信息	7
」梯	7
新增员工	9
立公司间的合作关系	10
务	11
修通知(发起维修通知)	12
即派遣	13
肖息	14

目录

## 一、系统概述

#### 1. 系统概述

城市化进程加剧电梯数量激增,电梯安全关乎百姓财产和人身安全,电梯事故 引发社会各界广泛关注,电梯监管行业需求势在必行。国家质监总局高度重视,多 次发文呼吁,支持电梯多元监管。

云梯卫士整体解决方案建立多元共治的管理格局,减少安全事故,通过互联网+ 电梯物联网创新融合,云梯卫士物联网实现城市电梯智能管理,运维监督,电梯保 养管理,责任管理,定检机制,维保监测,数据管理。结合移动互联网技术,云梯卫士 APP 为企业提供高效便捷的人员管理和运维服务,实现维保考勤、巡更管理,维保全流程 无纸化,维保任务实时调度派遣, 维修年审管理,云端大数据统计分析。

#### 2. 技术优势

云梯卫士,依托自主研发的"云梯卫士系统+云盒"的模式,利用全新的智能 通信网络架构及引擎技术,为企业电梯管理领域构建出新型的安全信息话管理系 统,为企业电梯的信息话监管和安全服务保障带来全新的功能服务。

云梯卫士基于新型的物联网和云计算技术,为用户提供一站式的电梯监管数据 查看于管理服务。

云梯卫士才有 Openfire、Hadoop、云平台和大数据等现今成熟技术手段,更可 靠、更安全、更精准。

云梯卫士采用全新 UI 交互设计, 让用户全方位便捷管理电梯安全信息。 云梯卫士主要有以下七大优势:

- 1) 多电梯终端组网,电梯信息化管理,维保状态实时查看。
- 2) 企业人员帐号分组化管理, 电梯维保和物业人员分配管理。
- 维保公司信息化管理平台,电梯维保计划自动化生成,维保消息提前下发 通知,维保任务实时人员调度派遣功能。
- 物业公司电梯安全信息监管平台,多小区电梯信息化管理,电梯维保状态 数据化管理,电梯安全统计分析,为业主提供电梯安全信息共享。

- 5) 维保/物业公司建立合作关系,安全化管理电梯,维保全流程信息同步。
- 6) 电梯安全管理大数据,可实现电梯数据统计、分析、导出功能,电梯事故 提供溯源依据。
- 7) 运营方便,公有云服务平台,节省自架服务器与日常维护及管理人员费用 开支。

# 二、云梯卫士功能介绍

## 1. 主要功能介绍

- 新增电梯:使用云梯卫士 App,通过蓝牙摇一摇找到电梯并新增,可以新增不同品 牌的不同类型的电梯,包括直梯、扶梯、货梯和客梯等。
- 电梯维保:对不同的维保任务,如半月保、季度保、半年保、年度保等维保任务进 行查看,签到、维保、填写结果、提交物业确认等。
- 电梯维修:对维保过程中发现或物业提交的维修任务进行查看,签到、维修、填写 结果、提交物业确认等。
- 物业确认:对维保完成的维保或维修任务进行确认,合格或者不合格给予相关的意见等。

1.1	云梯卫士	Android	版详细功能列表:
-----	------	---------	----------

角色	对象	功能项	操作权限
		中境其本信自	新增、编辑、查看、
		电你埜平信总	分组、解除分组
	电梯	电梯维保、维修、年	查看, 维保和维修
维保公司		检	的同意和不同意
		电梯统计数据	查看
	始但丁	维伊丁基大信息	新增、查看、编辑、
	地休上	继休 <u>工</u> 举个信 <sup>志</sup>	分组、删除、派遣
		山梯甘木信自	新增、编辑、查看、
		电你垄平信心	分组、解除分组
	电梯	电梯维保、维修、年	查看, 维保和维修
物业公司		检	的同意和不同意
		电梯统计数据	查看
	物业签理呈	物业管理员基本信息	新增、查看、编辑、
	初业百建贝	初业百理贝荃平信忌	分组、删除

#### 商巢互联网技术有限公司 云梯卫士平台网址: http://www.cnitlift.com

		电梯基本信息	编辑、查看
		电梯维保、维修、年	查看、确认维保或
物业给理旦	电饰	检	维修任务
初业官理贝		电梯统计数据	查看
	物业签理昌	物业签理吕其大信自	查看名字、电话和
	初亚自埋贝	初亚官珪贝奎平信总	所在组
		电梯基本信息	编辑、查看
		电梯维保、维修、年	查看、确认维保或
4年7月一十	电协	检	维修任务
<b>继休</b> 上		电梯统计数据	查看
	维但丁	维伊丁基大信自	查看名字、电话和
	地休上	地体上至平恒芯	所在组

# 2. 环境要求

适配当前主流 Android 系统设备。

# 三、云梯卫士使用说明

云梯卫士的账号有四种: 维保公司、物业公司、物业管理员和维保工。

维保公司用户:用户要在云梯卫士官网进行注册。用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组,新增维保工、对维保工进行编辑、分组、解除编组、删除,派遣 维保工去维保/维修,查看维保/维修任务,查看消息,录入年检等权限。

物业公司:用户要在云梯卫士官网进行注册。用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯 分组、解除编组,新增物业管理员、对物业管理员进行编辑、分组、解除编组,查看维保/ 维修任务,查看消息,录入年检等权限。

物业管理员:用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组,查看维保/维修任务,确认维保/维修任务,查看消息等权限,用户只能在 App 上登录。

维保工:用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组,查看维保/维修任务,确认维保/维修任务,进行维保/维修任务,查看消息等权限,用户只能在 App 上登录。以下为操作流程。

#### 1. 注册登录



Android 版用户可在 Android 的应用商店里搜索云梯卫士,找到后点击下载

安装手机云发,打开 APP,输入已经注册好的账号,绘制签名后登录成功。如图(1.1.1)

#### 商巢互联网技术有限公司 云梯卫士平台网址: http://www.cnitlift.com



图(1.1.1)

登录成功后,首先进入主界面,可以一目了然的看到主要的功能模块,如最新消息、维修通知、立即派遣、电梯、维保、物业、记录、任务。如图(1.1.2)



图(1.1.2)

## 2. 用户基本信息

点击个人信息,进入个人信息页面,可以编辑用户信息,如公司名称、地址和联系电话、 签名还有修改密码,同时可以查看到版本等信息。如图(2.1.1)

<	个人信息			< #	輯信息	确认	< 设置	Ē		版本信息
				单位名称		非凡维保公司	消息通知声音(开/关)	<b>( म )</b>		
				组织机构代码		00007	版本信息	>		
	Ť		1	企业类型		维保公司	体田存執	<u>\</u>		
	非凡维保公司 00007			紧急联系电话 1588	9571294		使用示款			A.
紧急联系电话		15889571	294	联系电话 1588957	1294		关于我们	>		
联系电话		15889571	294	传真 15889571294						
传真		15889571	294	电梯地址	安	徽黄山黄山区				*************
地址 安徽黄山黄山区	The			The						目前版本:1.2.2
账号 WB001		修改要	码							检查更新
	11 41								商巢互联网	技术有限公司 版权所有
ĺ	he p	3					退出职	<del>K</del> 号	C Biznest Inte All	Copyright 2015 ernet Technology Co.,Ltd I rights reserved

图(2.1.1)

#### 3. 电梯

#### 3.1 新增电梯

进入电梯模块,点击【新增电梯】,然后摇一摇,选择搜索出来的电梯,填写电梯的名称、基本信息、维保检验信息、详细信息、拍照。点击确认后增加成功。如图(3.1.1)

<	电棉		く 新増电梯		PE 10 10 454	Side no.		100103-003 1001-0		电物信息 第1人		and by
• 正常建保の部	• CLEMOR	新增电梯			~		I基本信息(MI_SCALE)	^	详细信息	^	详细信息 注册登记日期	2016-02-09
1 第一组电	梧	新建编组					2840 X 224014444	7 27-18-28-40712-1801214A	机号	请填写机号	投入使用日期	2016-02-09
1 第二组电	杨	1.>					In the Constant		设备型号	请填写设备型号	限速器出厂编号	请填写出厂编号
					第二组1号电梯		進保检验信息	^	制造单位	请填写制造单位	限速器型号	请填写型号
				基本信息の)		^	上次半月保维保日期	2017-01-13	出厂编号	请填写出厂编号	限速苏频定速度(m/s)	
				设备名称		第二组1号电梯	下次半月保维保日期	2017-01-28	出厂日期	2016-02-02	四语鼓由在动作速度上领(m(n)	
				电梯编号		000011	上次非半月保维保类型	2 季度维保	额定载荷(kg)	0	ROBERT CASTFACELLIS(INS)	
				内部编号		000011	上次非半月保日期	2016-12-29	额定速度(m/s)	0	限速器电气动作速度下行(m/s)	
				由税品牌		日文曲様	下次非半月保维保类型	2 半年维保	建筑物楼房		限速器机械动作速度(m/s)	
				-C100000		11.12.010	下次年检日期	2017-01-14	02		动作绳直径(mm)	请填写绳直径
				PETRIPIC		*****	下次限速器检验日期	2017-01-14	10		电机功率(kw)	请填写电机功率
				使用状态		在用	1/2/07/0				传输能力(人/h)	请填写传输能力
			MI_SCALE >	登记机关		天津质检局	10.8		安装单位		备注信息	
			-				1 05.97					

图(3.1.1)

#### 3.2 编组和解散编组

为方便管理和操作,可以对电梯进行编组,点击【新建编组】,输入组名点击下一步,再选择相应要建组的电梯,点击【确定】;同时也可以创建子组或者解散编组(注:物业管理员和维保工没有权限进行这些操作)。如图(3.2.1)

商巢互联网技术有限公司 云梯卫士平台网址: http://www.cnitlift.com



图(3.2.1)

#### 3.3 编辑电梯信息

进入"电梯"模块,选择某一电梯,点击更多,可以进入到电梯详情页面,点击编辑就 可以对电梯的基本信息,维保检验信息、详细信息、设备编号和照片等内容进行编辑。

3.4 查看维保、维修和年检记录

进入"电梯"模块后,维保公司账号可以看到该电梯查询时间内的维保、维修记录,还 有年检记录。如图(3.4.1)



图 (3.4.1)

#### 4. 新增员工

维保公司进入"维保",物业公司进入"物业"就可以添加相关的新员工。维保公司增加的是新的维保工,物业公司增加的是新的物业管理员。维保公司和物业公司都可以对新的员工进行编组、解除编组、编辑员工信息、删除员工以及查看员工的维保和维修记录作,维保公司还能派遣维保工去维保或维修。物业管理员和维保工都没有权限此区域进行其它操作,下面以维保公司为例。

 1) 维保公司新增维保工、编组、解除编组、编辑维保工信息(如果选择重置密码,重 置后维保工的密码为000000)、删除员工。如图(4.1.1)



图(4.1.1)

2) 维保公司派遣维保工去维保或维修、查看维保工的维保和维修记。如图(4.1.2)



图(4.1.2)

## 5. 建立公司间的合作关系

5.1 查找并添加要合作的物业公司。

维保公司进入"物业"或物业公司进入"维保"就可以搜索相关的公司并以此进行合作 关系的建立。物业管理员和维保工无此权限。以下以维保公司账号为例:

1)维保公司账号进入"物业"模块,选择添加公司,然后输入相应的物业公司的名称进行搜索,查找出来后选中并点击确定,相应的合作申请就会发送到该物业公司,物业公司同意后维保公司和物业公司就建立了合作关系。如图(5.1.1)



图 (5.1.1)

2)和物业公司建立合作关系,并且设置好电梯的相关信息后,后续和该物业公司合作
的电梯的相关维保和维修记录,年检记录都能在物业这里查看到。如图(5.1.2)

< 4	勿业详情	:	<	物业详情	:
超越物业公司 13099123456 广东深圳福田区	司 竹子林紫竹七道	电梯列表		有安全隐患,停止使用0次	
一个月 三个月 半年	∓ 自定义	HEPT OTF		超期未保养1次	
	合格2次(其中有整 项的0次)	1改项的2次,无整改		正常待保养0次	
	有安全隐患,停止	-使用0次	维保记录	共记3岁	2 >
	超期未保养1次		<b>一个月</b> 三个月	半年 自定义	
	正常待保养0次			维保过程中发现故障7次	
维保记录		共记3次 >		物业公司上报故障7次	
一个月 三个月 半年	F 自定义				
			维修记录	共记14岁	: >
	维保过程中发现数	(時7次	年检记录		
	物业公司上报故障	17次	年檢6次		
维修记录		共记14次 >	限速器6次		

图(5.1.2)

## 6. 任务

进入"任务"模块,可以查看到电梯的所有未完成的维保和维修任务。

1)未完成所有流程的维保任务。如图(6.1.1)



图(6.1.1)

2) 未完成所有流程的维修任务。如图(6.1.2)

<	任务 2017-03-07	
维保任务	(0/3)	(0/8) 隹修任务
第1号电梯		
深圳市福田区竹子植	林紫竹七道	
维保通知		
wx0000282017030 第2号电梯	0601	维修通知
深圳市福田区竹子村	林紫竹七道	
维保通知		
WX0008882017021 第1号电梯	601	接受召修
深圳市福田区竹子	林紫竹七道	
物业上报 维修	员:韦宝/卫包/11111/血)	寒心/血寒恋
wx0000282017022 第2号电梯	2001	维修完成
深圳市福田区竹子	林紫竹七道	
14.11 1 1m 10.100		1

图 (6.1.2)

维保工可以在自己选择自己未完成的任务,然后去到设备所在地进行摇一摇签到,填写 相关的维保或维修内容,然后提交等待物业处理;物业管理员可以对维保或维修完成的任务 进行确认,确认后代表该任务结束。

# 7. 维修通知(发起维修通知)

选择主界面上的维修通知,会提示报修的方法,可以选择摇一摇或者电梯列表方式。 1)摇一摇方式报修,如图(7.1.1)。



图(7.1.1)

2)选择电梯列表的方式报修,如图(7.1.2)。



图(7.1.2)

## 8. 立即派遣

此功能为维保公司独有,物业公司或物业管理员以及维保工显示的是"当日任务",因 此对这模块进行详细说明一下。

点击主界面上的"立即派遣",维保公司可以派遣维保工进行维保或维修任务。

1) 点击"立即派遣"派遣维保工去维保,如图(8.1.1)



图(8.1.1)



2) 点击"立即派遣"派遣维保工去维修,如图(8.1.2)

图(8.1.2)

## 9 消息

维保公司的账号能够收到各种消息,维保相关的和维修相关的,年检的和其它消息等。

1) 最新的消息会显示在主界面上进行提醒,如图(9.1.1)



图(9.1.1)

2) 其它相关消息我们可以从消息模块里查看,如图(9.1.2)



图(9.1.2)