

云梯卫士使用说明书

(Android 版)

文件状态:	文件标识:	
<input type="checkbox"/> 草稿	当前版本:	V1.2
<input checked="" type="checkbox"/> 正式版本	作 者:	客户服务部
<input type="checkbox"/> 正在修改	完成日期:	2017-03-10

版本历史

版本/状态	作者	参与者	修订日期	备注
V1.2	客户服务部	黄俊华	2017-3-10	新编写

目录

一、系统概述	1
1. 系统概述.....	1
2. 技术优势	1
二、云梯卫士功能介绍	3
1. 主要功能介绍.....	3
2. 环境要求.....	4
三、云梯卫士使用说明	5
1. 注册登录.....	5
2. 用户基本信息.....	7
3. 电梯	7
4. 新增员工	9
5. 建立公司间的合作关系	10
6. 任务	11
7. 维修通知（发起维修通知）	12
8. 立即派遣	13
9. 消息.....	14

一、系统概述

1. 系统概述

城市化进程加剧电梯数量激增,电梯安全关乎百姓财产和人身安全,电梯事故引发社会各界广泛关注,电梯监管行业需求势在必行。国家质监总局高度重视,多次发文呼吁,支持电梯多元监管。

云梯卫士整体解决方案建立多元共治的管理格局,减少安全事故,通过互联网+电梯物联网创新融合,云梯卫士物联网实现城市电梯智能管理,运维监督,电梯保养管理,责任管理,定检机制,维保监测,数据管理。结合移动互联网技术,云梯卫士 APP 为企业提供高效便捷的人员管理和运维服务,实现维保考勤、巡更管理,维保全流程无纸化,维保任务实时调度派遣, 维修年审管理,云端大数据分析。

2. 技术优势

云梯卫士,依托自主研发的“云梯卫士系统+云盒”的模式,利用全新的智能通信网络架构及引擎技术,为企业电梯管理领域构建出新型的安全信息话管理系统,为企业电梯的信息话监管和安全服务保障带来全新的功能服务。

云梯卫士基于新型的物联网和云计算技术,为用户提供一站式的电梯监管数据查看于管理服务。

云梯卫士才有 Openfire、Hadoop、云平台和大数据等现今成熟技术手段,更可靠、更安全、更精准。

云梯卫士采用全新 UI 交互设计,让用户全方位便捷管理电梯安全信息。

云梯卫士主要有以下七大优势:

- 1) 多电梯终端组网,电梯信息化管理,维保状态实时查看。
- 2) 企业人员帐号分组化管理,电梯维保和物业人员分配管理。
- 3) 维保公司信息化管理平台,电梯维保计划自动化生成,维保消息提前下发通知,维保任务实时人员调度派遣功能。
- 4) 物业公司电梯安全信息监管平台,多小区电梯信息化管理,电梯维保状态数据化管理,电梯安全统计分析,为业主提供电梯安全信息共享。

- 5) 维保/物业公司建立合作关系, 安全化管理电梯, 维保全流程信息同步。
- 6) 电梯安全管理大数据, 可实现电梯数据统计、分析、导出功能, 电梯事故提供溯源依据。
- 7) 运营方便, 公有云服务平台, 节省自架服务器与日常维护及管理人员费用开支。

二、云梯卫士功能介绍

1. 主要功能介绍

新增电梯: 使用云梯卫士 App, 通过蓝牙摇一摇找到电梯并新增, 可以新增不同品牌的不同类型的电梯, 包括直梯、扶梯、货梯和客梯等。

电梯维保: 对不同的维保任务, 如半月保、季度保、半年保、年度保等维保任务进行查看, 签到、维保、填写结果、提交物业确认等。

电梯维修: 对维保过程中发现或物业提交的维修任务进行查看, 签到、维修、填写结果、提交物业确认等。

物业确认: 对维保完成的维保或维修任务进行确认, 合格或者不合格给予相关的意见等。

1.1 云梯卫士 Android 版详细功能列表:

角色	对象	功能项	操作权限
维保公司	电梯	电梯基本信息	新增、编辑、查看、分组、解除分组
		电梯维保、维修、年检	查看, 维保和维修的同意和不同意
		电梯统计数据	查看
	维保工	维保工基本信息	新增、查看、编辑、分组、删除、派遣
物业公司	电梯	电梯基本信息	新增、编辑、查看、分组、解除分组
		电梯维保、维修、年检	查看, 维保和维修的同意和不同意
		电梯统计数据	查看
	物业管理员	物业管理员基本信息	新增、查看、编辑、分组、删除

物业管理员	电梯	电梯基本信息	编辑、查看
		电梯维保、维修、年检	查看、确认维保或维修任务
		电梯统计数据	查看
	物业管理员	物业管理员基本信息	查看名字、电话和所在组
维保工	电梯	电梯基本信息	编辑、查看
		电梯维保、维修、年检	查看、确认维保或维修任务
		电梯统计数据	查看
	维保工	维保工基本信息	查看名字、电话和所在组

2. 环境要求

适配当前主流 Android 系统设备。

三、云梯卫士使用说明

云梯卫士的账号有四种：维保公司、物业公司、物业管理员和维保工。

维保公司用户：用户要在云梯卫士官网进行注册。用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组，新增维保工、对维保工进行编辑、分组、解除编组、删除，派遣维保工去维保/维修，查看维保/维修任务，查看消息，录入年检等权限。

物业公司：用户要在云梯卫士官网进行注册。用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组，新增物业管理员、对物业管理员进行编辑、分组、解除编组，查看维保/维修任务，查看消息，录入年检等权限。

物业管理员：用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组，查看维保/维修任务，确认维保/维修任务，查看消息等权限，用户只能在 App 上登录。

维保工：用户拥有新增电梯、编辑电梯信息、电梯分组、解除编组，查看维保/维修任务，确认维保/维修任务，进行维保/维修任务，查看消息等权限，用户只能在 App 上登录。

以下为操作流程。

1. 注册登录

Android 版用户可在 **Android** 的应用商店里搜索云梯卫士，找到后点击下载



安装手机云发，打开 APP，输入已经注册好的账号，绘制签名后登录成功。如图（1.1.1）



图 (1.1.1)

登录成功后, 首先进入主界面, 可以一目了然的看到主要的功能模块, 如最新消息、维修通知、立即派遣、电梯、维保、物业、记录、任务。如图 (1.1.2)



图 (1.1.2)

2. 用户基本信息

点击个人信息, 进入个人信息页面, 可以编辑用户信息, 如公司名称、地址和联系电话、签名还有修改密码, 同时可以查看到版本等信息。如图 (2.1.1)



图 (2.1.1)

3. 电梯

3.1 新增电梯

进入电梯模块, 点击【新增电梯】, 然后摇一摇, 选择搜索出来的电梯, 填写电梯的名称、基本信息、维保检验信息、详细信息、拍照。点击确认后增加成功。如图 (3.1.1)



图 (3.1.1)

3.2 编组和解散编组

为方便管理和操作, 可以对电梯进行编组, 点击【新建编组】, 输入组名点击下一步, 再选择相应要建组的电梯, 点击【确定】; 同时也可以创建子组或者解散编组 (注: 物业管理员和维保工没有权限进行这些操作)。如图 (3.2.1)

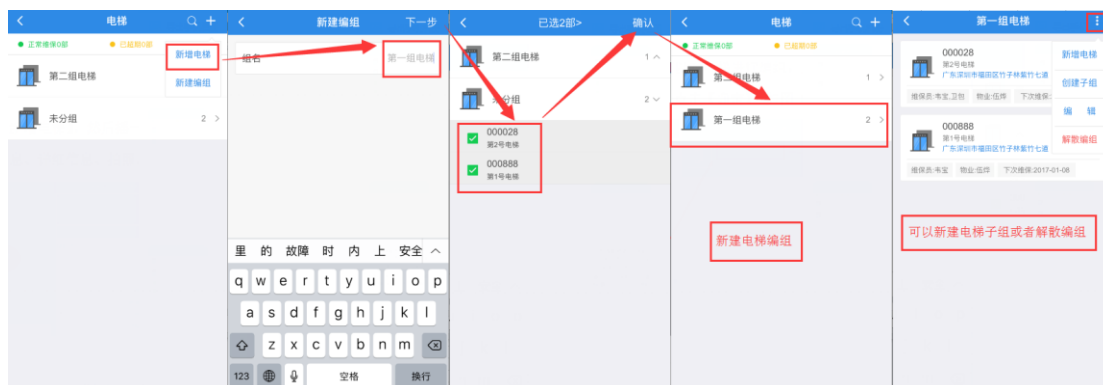


图 (3.2.1)

3.3 编辑电梯信息

进入“电梯”模块,选择某一电梯,点击更多,可以进入到电梯详情页面,点击编辑就可以对电梯的基本信息,维保检验信息、详细信息、设备编号和照片等内容进行编辑。

3.4 查看维保、维修和年检记录

进入“电梯”模块后,维保公司账号可以看到该电梯查询时间内的维保、维修记录,还有年检记录。如图 (3.4.1)



图 (3.4.1)

4. 新增员工

维保公司进入“维保”，物业公司进入“物业”就可以添加相关的新员工。维保公司增加的是新的维保工，物业公司增加的是新的物业管理员。维保公司和物业公司都可以对新的员工进行编组、解除编组、编辑员工信息、删除员工以及查看员工的维保和维修记录作，维保公司还能派遣维保工去维保或维修。物业管理员和维保工都没有权限此区域进行其它操作，下面以维保公司为例。

- 1) 维保公司新增维保工、编组、解除编组、编辑维保工信息（如果选择重置密码，重置后维保工的密码为 000000）、删除员工。如图（4.1.1）



图（4.1.1）

- 2) 维保公司派遣维保工去维保或维修、查看维保工的维保和维修记。如图（4.1.2）



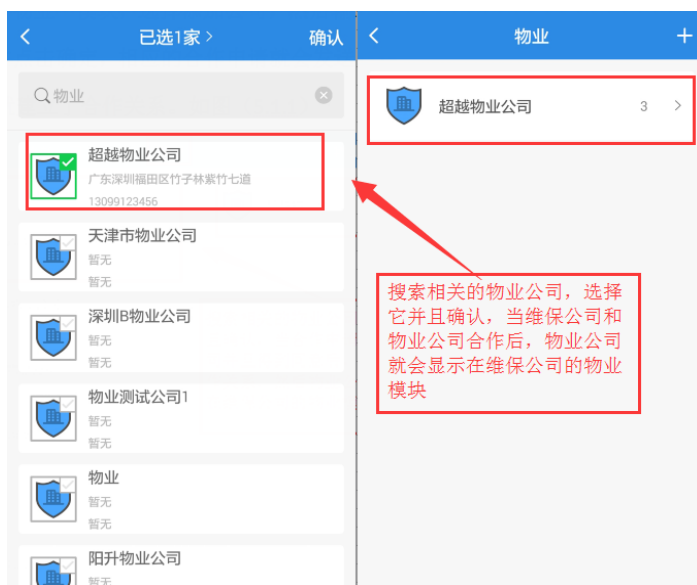
图（4.1.2）

5. 建立公司间的合作关系

5.1 查找并添加要合作的物业公司。

维保公司进入“物业”或物业公司进入“维保”就可以搜索相关的公司并以此进行合作关系的建立。物业管理员和维保工无此权限。以下以维保公司账号为例：

1) 维保公司账号进入“物业”模块，选择添加公司，然后输入相应的物业公司的名称进行搜索，查找出来后选中并点击确定，相应的合作申请就会发送到该物业公司，物业公司同意后维保公司和物业公司就建立了合作关系。如图（5.1.1）



图（5.1.1）

2) 和物业公司建立合作关系，并且设置好电梯的相关信息后，后续和该物业公司合作的电梯的相关维保和维修记录，年检记录都能在物业这里查看到。如图（5.1.2）



图（5.1.2）

6. 任务

进入“任务”模块，可以查看到电梯的所有未完成的维保和维修任务。

1) 未完成所有流程的维保任务。如图（6.1.1）



图（6.1.1）

2) 未完成所有流程的维修任务。如图（6.1.2）



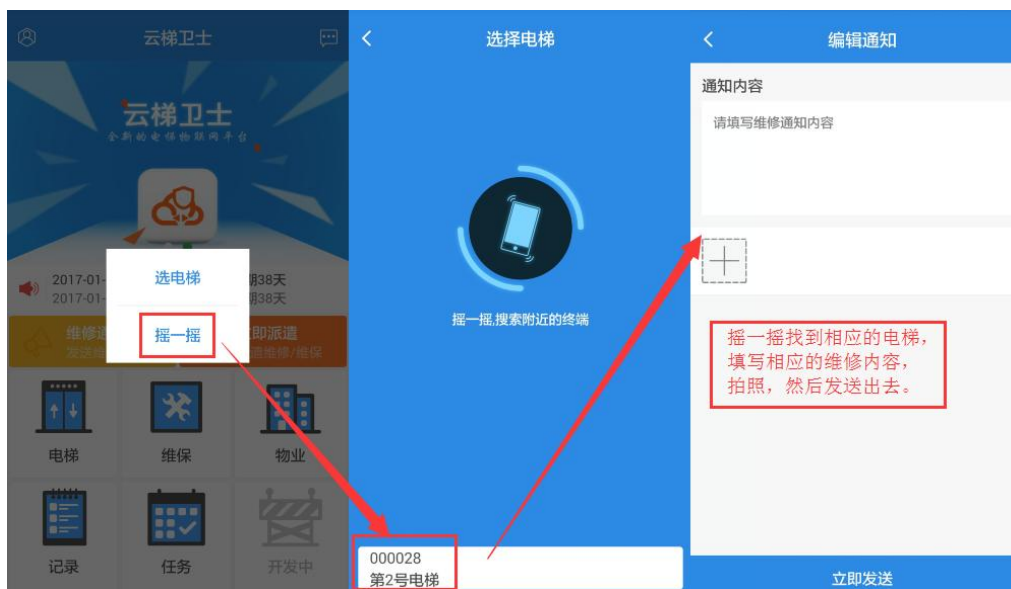
图（6.1.2）

维保工可以在自己选择自己未完成的的任务，然后去到设备所在地进行摇一摇签到，填写相关的维保或维修内容，然后提交等待物业处理；物业管理员可以对维保或维修完成的的任务进行确认，确认后代表该任务结束。

7. 维修通知（发起维修通知）

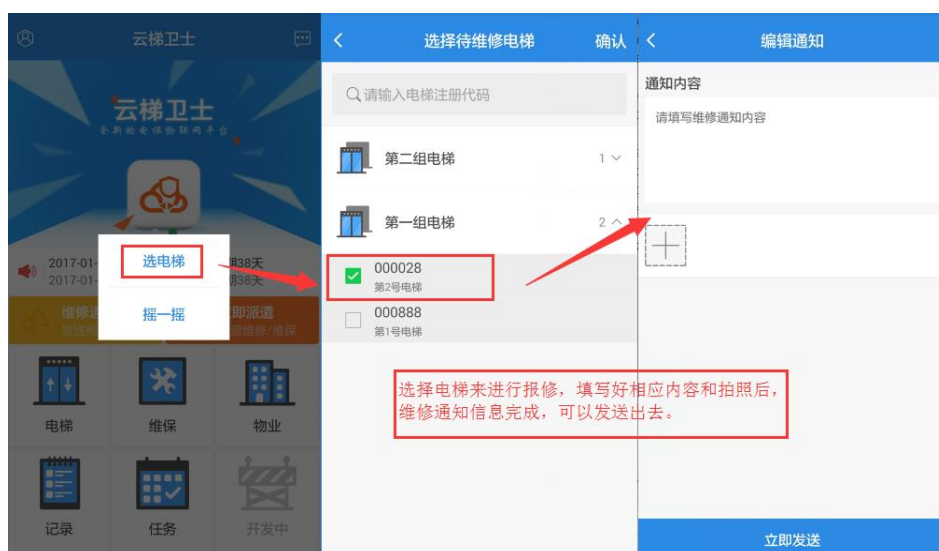
选择主界面上的维修通知，会提示报修的方法，可以选择摇一摇或者电梯列表方式。

1) 摇一摇方式报修，如图（7.1.1）。



图（7.1.1）

2) 选择电梯列表的方式报修，如图（7.1.2）。



图（7.1.2）

8. 立即派遣

此功能为维保公司独有，物业公司或物业管理员以及维保工显示的是“当日任务”，因此对这模块进行详细说明一下。

点击主界面上的“立即派遣”，维保公司可以派遣维保工进行维保或维修任务。

1) 点击“立即派遣”派遣维保工去维保，如图（8.1.1）



图（8.1.1）

2) 点击“立即派遣”派遣维保工去维修，如图（8.1.2）



图（8.1.2）

9 消息

维保公司的账号能够收到各种消息，维保相关的和维修相关的，年检的和其它消息等。

1) 最新的消息会显示在主界面上进行提醒，如图(9.1.1)



图(9.1.1)

2) 其它相关消息我们可以从消息模块里查看，如图(9.1.2)



图(9.1.2)